



LAKE Solutions AG
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen

Zweigniederlassung
Eptingerstrasse 41
CH-4132 Muttenz

Telefon: +41 58 810 78 78
Hotline: +41 58 810 79 79
Webseite: www.lake.ch

Die LAKE Solutions AG ist einer der kompetentesten ICT-Lösungsanbieter der Schweiz. Aus unseren hochwertigen Dienstleistungen in Kombination mit den besten Produkten, bauen wir für unsere Kunden massgeschneiderte Lösungen.

Du liebst den direkten Kontakt mit Kunden und bleibst auch in hektischen Situationen ruhig und behältst die Übersicht? Dein Ziel ist es, unsere Kunden bei der Lösungsfindung von ICT Incidents freundlich und professionell zu betreuen und immer up to date zu halten? Dann bist Du genau richtig bei uns! Wir bieten Dir eine dynamische und herausfordernde Tätigkeit in einer Umgebung voll von aufgestellten und flexiblen Mitarbeitenden.

Zur Verstärkung unseres Service-Desk Teams suchen wir eine/n

Service-Desk Support Engineer (m/w)

Dein Aufgabengebiet

- Entgegennahme von technischen Störungsmeldungen der Kunden per E-Mail oder Telefon
- Erfassen der Störungsmeldungen im ITSM-Tool
- Selbständiges Lösen der Störungen im Bereich 2nd Level Support und Triagieren zum 3rd Level Support
- Unterstützung im Bereich 1st-Level-Support, Monitoring und DeepSecurity
- Allgemeine Administrationsarbeiten verbunden mit technischen Herausforderungen
- Bereitstellung von HW (Server / PC / Notebooks etc.) für Kunden und die interne IT

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik von Vorteil
- Langjährige Erfahrung im Support (First and Second Level)
- Kenntnisse in den Bereichen AD / Azure, System-Administration, Office und Exchange, Veem, MS365
- Stilsicheres Deutsch, Französisch- und Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgesprochene Dienstleistungsmentalität und ein Teamplayer mit Freude am Umgang mit Menschen

Was wir Dir bieten

- Markt- und Leistungsgerechte Löhne sowie 25 Ferientage
- Attraktive technische Weiterbildung- und Zertifizierungsmöglichkeiten
- Ein herausforderndes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Kein Tag wie jeder andere: Herausfordernde Aufgaben, viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum innerhalb des Aufgabenbereichs
- Ein Teamspirit geprägt von Offenheit und Hilfsbereitschaft in einer Du-Kultur
- Zentrale Lage, auch mit ÖV bestens erreichbar

Bei uns zählt Dein Einsatz und Du hast die Chance, Deine positive und motivierte Art jeden Tag aufs Neue einzubringen. Bist Du bereit mitanzupacken, die Kundenzufriedenheit auf das nächsthöhere Level zu bringen, bist interessiert an der beschriebenen Tätigkeit und möchtest Teil der LAKE'rs werden? Dann bewirb Dich heute noch mit Deinen kompletten Bewerbungsunterlagen – wir freuen uns auf Dich!

LAKE Solutions AG, Lisa Bianco, Neugutstrasse 16, 8304 Wallisellen. E-Mail: lisa.bianco@lake.ch

Es werden vorerst nur Direktbewerbungen berücksichtigt!